

اداره پرستاری دانشگاه علوم پزشکی شاهرود تقدیم می کند

راهنمای اجرایی مدیریت حوادث با مصدومین انبوه



برگرفته از مطالب معاونت درمان وزارت
مرکز مدیریت بیمارستانی و تعالی خدمات بالینی
اداره اورژانس بیمارستانی
نسخه ۰۱ - خرداد ۱۴۰۴



بحران و بلایا یکی از مهم ترین علل مرگ و میر، آسیب ها و خسارات اقتصادی در تمام دنیا محسوب می شود.

نظام سلامت و در خط مقدم مراکز ارائه دهنده خدمات درمانی از جمله بیمارستان ها، باید آمادگی لازم و کافی را برای پاسخ مناسب و موثر جهت حفظ و تامین سلامت جامعه و فراهم آوردن محیطی ایمن برای کارکنان نظام سلامت و بیماران در زمان رخداد حوادث با مصدومین انبوه داشته باشند.



- ارتقاء تاب آوری و آمادگی بیمارستان ها برای تامین پاسخ موثر و مناسب در حوادث با مصدومین انبوه
- توانمند سازی بیمارستان ها در رویارویی با بحران و بلایا
- حفظ پایداری و استمرار عملکرد مراکز بهداشتی درمانی و بیمارستان ها در بحران و بلایا و در حوادث با مصدومین انبوه
- تامین سلامت سایر بیماران در زمان وقوع حوادث



در طوفان ها می شکنید یا دوام می آورید؟



ترياز بیمارستانی در بلایا

و

حوادث با مصدومين انبوه

(دستور العمل کشوری)

تدوين پروتکل مدیریت حوادث انبوه

Mass Casualty Incident(MCI)

- هر بیمارستان باید دارای یک پروتکل مدیریت حوادث با مصدومين انبوه مبتنی بر اصول MCM و همسو با برنامه های اورژانس پیش بیمارستانی و سایر دستگاههای امدادی باشد.
- در این پروتکل، بخش های اورژانس بیمارستانی، باید بتوانند سریعاً به شکل مستقل فعال شوند، زیرا در بیشتر موارد در حوادث با مصدومين انبوه، اورژانس های بیمارستانی اولین نقطه تماس بیمار با سیستم ارائه خدمات و مراقبت های درمانی خواهند بود
- کمیته مدیریت بحران در همه بیمارستان ها تشکیل شود
- ارزیابی خطر و تاب آوری مراکز درمانی و ایمنی مرتبط با آن بصورت منظم و مستمر صورت پذیرد.
- برنامه های کوتاه مدت و بلند مدت پاسخ به بلایا Emergency Operation Plan(EOP)
- تدوين و به روزرسانی گردد.





- تفاوت اصلی بین یک بحران و یک حادثه با مصدومین انبوه تا حد زیادی در **مقیاس و طول مدت** نهفته است.

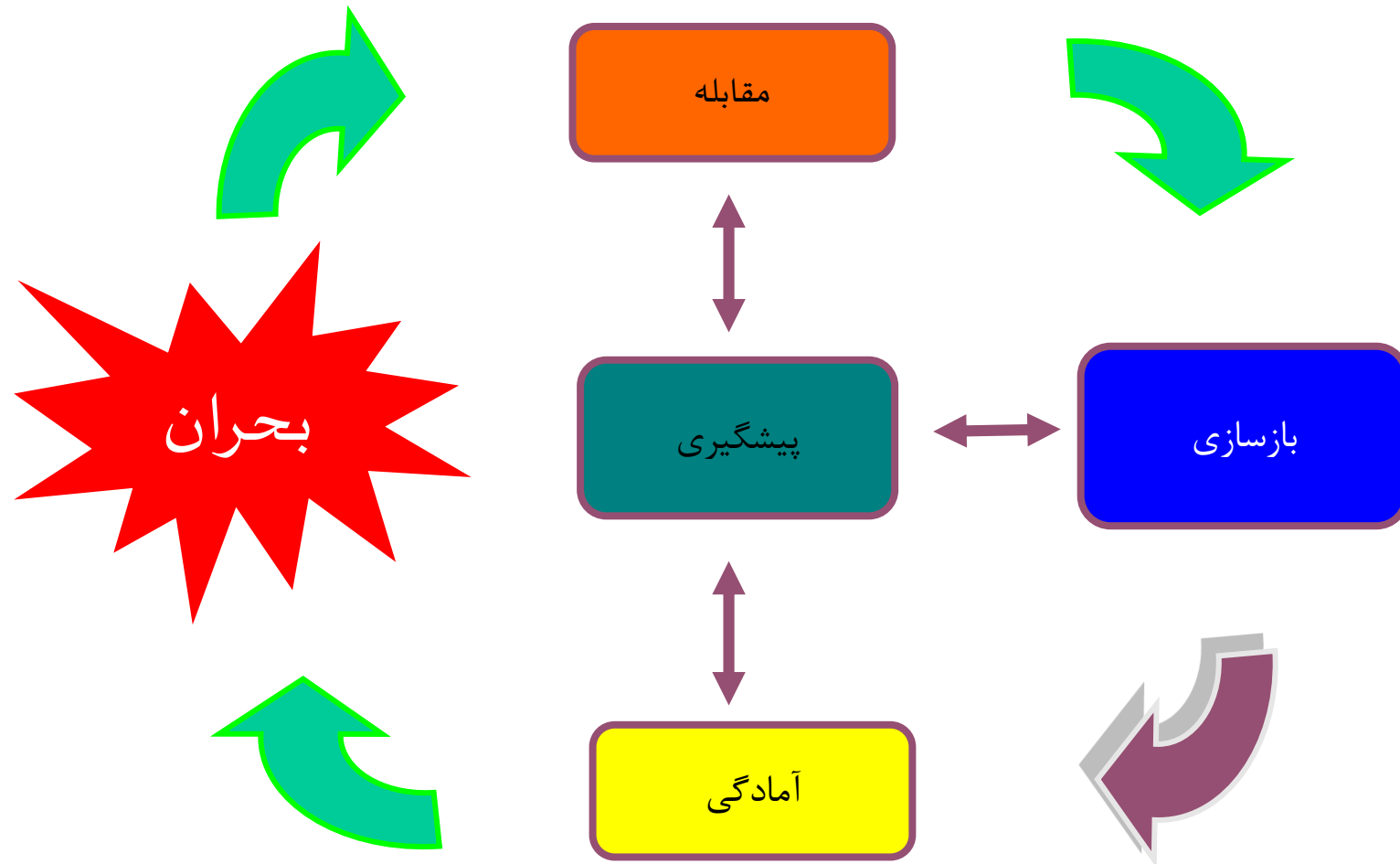


- MCI معمولاً رویدادهای **کوتاه مدتی** هستند که بر توانایی های پاسخگویی سیستم مراقبت های بهداشتی محلی اثر می گذارند مثل برخورد چند وسیله نقلیه ، آتش سوزی پالایشگاه، سیل امام زاده داوود در مرداد ۱۴۰۱ و حادثه تروریستی کرمان در دی ۱۴۰۲

- بحران و بلایا از نظر **مقیاس بزرگتر و از نظر مدت طولانی تر** هستند و احتمالاً برای مدیریت مؤثر **نیاز به پشتیبانی سطوح بالاتر سیستم و زمان قابل توجهی** دارند ، مثل جنگ، زلزله های ثلاث باباجانی در دی ۱۳۹۶ و ورزقان در آبان ۱۳۹۸، سیل فراگیر آق قلا در فروردین ۱۳۹۸



چرخه مدیریت جامع بحران



پیشگیری و کاهش آسیب

Prevention & Mitigation



- به روز رسانی و ارزیابی بسترهای ارتباطی موجود بین واحدهای عملیاتی مطابق با دستورالعمل های ابلاغی وزارت بهداشت بصورت ارزیابی دوره ای
- اطمینان از کارکرد زیر ساختهای تجهیزاتی بیمارستان، منابع و تجهیزات پشتیبان، ذخیره سازی آب، عملکرد ژنراتور برق اضطراری و سلامت انشعابات برق و گاز
- فراهم کردن زیر ساختهای لازم جهت دفع صحیح پسماندهای بیمارستانی متناسب با نوع بحران و تهدیدات احتمالی
- ارزیابی ایمنی مراکز درمانی مطابق با چک لیست های مقابله با بحران و بلایا جهت ارزیابی داخلی (خودارزیابی) و خارجی با هماهنگی کمیته پدافند غیرعامل و Emergency Operation Center EOC
- بازخورد ارزیابی ها به ستاد وزارت بهداشت
- پیش بینی تامین منابع مالی لازم جهت ارزیابی و سرویس دوره ای زیرساختهای حیاتی بیمارستان، پوشش های بیمه ای مرتبط، هزینه های درمانی مصدومین، بکارگیری تیم های واکنش سریع و سایر پرسنل بیمارستانی در بحرانها و بلایا و دریافت از محل ردیف های اعتباری قانون مدیریت بحران کشور



اقدامات

- بررسی تمام خطرات بالقوه ناشی از حوادث انبوه
- پیش بینی سیستم کارآمدی برای مواجهه با این خطرات



نقشه و اقدامات مطلوب





- **تدوین و به روز رسانی شیوه نامه ها و برنامه های عملیاتی** مرتبط با بحران براساس پیش بینی خطرات محتمل ناحیه ای (مانند: تشعشعات، انفجارها، شیمیایی، مخاطرات زیستی)

- **نیاز سنجی آموزشی و تدوین برنامه آموزشی** از جمله مدیریت بحران، EUM، BEC، MCM، تریاژ در بحران و بلایا و تجمعات انبوه برای گروه های مشخص.

Emergency Unit Management

Basic Emergency Care

Mass Casualty Management

- **تمرین (مانور)** براساس سناریوهای مبتنی بر رویدادهای واقعی به منظور ارزیابی برنامه های تدوین شده و آموزش های ارائه شده اجرا شده و در صورت نیاز طراحی مجدد برنامه

- (تمرین ها باید حداقل یک بار در سال تکرار و نسبت به درس آموخته ها بازخورد داده شوند).

- **تدوین برنامه برقراری ارتباط چندلایه** بین واحدها و پیش بینی تامین سیستم ارتباطی جایگزین (Hot line)



تدوین برنامه فراظرفیتی مراکز به میزان حداقل ۳۰ درصد در راستای تاب آوری و تداوم ارائه خدمات درمان

- **نیروی انسانی** (تهیه بانک اطلاعاتی پرسنل، تنظیم برنامه آنکالی، تدوین برنامه فراخوان نیروهای داوطلب و آزاد، مدیریت مرخصی ها)
- **دپوی مناسب دارو، لوازم و تجهیزات، بانک خون** (بیمارستان باید برای حداقل سه تا پنج روز اتکا به تجهیزات و منابع خود داشته باشد)
- **فضای فیزیکی** (تعیین فضاهای جایگزین جهت پذیرش فرا ظرفیت؛ افزایش تعداد بیماران در اتاق، تبدیل بخش مراقبت های حاد اورژانس به واحد مراقبت های ویژه اورژانس یا منطقه قرمز تریاژ، پیش بینی فضاهای مجزا در ورودی بیمارستان برای منطقه سبز تریاژ، راه اندازی بخش های افتتاح نشده، مراقبت از بیماران در مکان های غیر بالینی و همچنین استفاده از پتانسیل سایر مراکز بهداشتی درمانی)
- **سامانه ها** (سامانه هشدار سریع، فرماندهی حادثه، فراخوان و اطلاع رسانی، ثبت و گزارش دهی)





MINOR



DELAYED



IMMEDIATE



DECEASED



NOTICE

TRIAGE AREA



- در حوادث با مصدومین انبوه تجهیزات پزشکی باید به سهولت در دسترس اورژانس قرار گیرند. بیشتر این تجهیزات همان تجهیزاتی هستند که به صورت روزانه در اورژانس استفاده می شوند و در زمان حوادث با مصدومین انبوه، این منابع به سرعت تخلیه می شوند.
- در مرحله برنامه ریزی و آمادگی باید راهکارهای مناسب جهت جایگزینی به موقع آنها پیش بینی شده باشد.
- این تجهیزات باید به طور ایمن در داخل اورژانس و یا در نزدیکی آن ذخیره شوند و دارای برچسب محتویات، مقدار و تاریخ انقضا باشند و به طور منظم بازرسی و نگهداری شده تا این اطمینان حاصل شود که قبل از رسیدن به تاریخ انقضاء تعویض و جایگزین می گردند



**بدون مجوز
وارد نشوید**

- در طول یک بحران یا یک حادثه با مصدومین انبوه، فقط کارکنان فهرست‌بندی شده و از پیش تأیید شده مجاز به حضور در مناطق واکنش هستند، مگر اینکه توسط تیم فرماندهی حادثه درخواست دیگری داده شود.
- داوطلبان و کارکنان داوطلب که در فهرست آماده باش نیستند، باید به یک منطقه از پیش تعیین شده هدایت شوند تا مدیریت بتواند آنها را به مناطق مورد نیاز اختصاص دهد.
- در اورژانس و مناطق درمانی، به استثنای موارد از قبل توافق شده (مانند مراقبی که یک خردسال، زن باردار، یا یک بیمار دارای نقص شنوایی یا بینایی را همراهی می‌کند) فقط بیماران و کادر درمان مجاز به ورود می‌باشند

- برنامه فراخوان و آماده باش به سرویس های تخصصی ضروری (از جمله طب اورژانس، بیهوشی، جراحی، ارتوپدی، نوروسرجری، داخلی، عفونی، زنان، اطفال) از پیش تدوین گردد.

- جهت پاسخ گویی درمان مصدومین ترومایی، سکتة حاد قلبی و مغزی و بیماران گروه های سنی خاص و زنان باردار و تشکیل تیم تروما و مراقبتهای حاد اورژانسی بر اساس سطح بندی خدمات در بخش اورژانس بیمارستان ها تیم های درمانی مورد نیاز از قبل پیش بینی و برنامه شیفت کاری تنظیم گردد.

- تیم های ارزیابی دانشگاهی ، تیم های واکنش سریع و تیم های پشتیبان نیز توسط رئیس دانشگاه تعیین شده و مسئولیتهای آنها پیش بینی گردد.
- به منظور بالا بردن ظرفیت پاسخگویی برای تمامی پست های مدیریتی و درمانی جانشین اعلام گردد.



Chemical, Biologic, Radiation, Nuclear, Explosive

- جهت مدیریت مناسب توزیع بیماران و مصدومین در شرایط حوادث پرتلفات، حوادث غیرمترقبه و CBRNE و به منظور جلوگیری از پدیده همگرایی و ازدحام بیماران در یک مرکز درمانی براساس سطح بندی خدمات درمانی؛ مراکز درمانی **حلقه اول و حلقه دوم** و همچنین **مراکز درمانی معین تعیین** گردد.



- کمیته پیشگیری و کنترل عفونت و تیم های ذی ربط در بیمارستان های تحت پوشش جهت رعایت موازین پیشگیری و کنترل عفونت بیمارستانی فعال گردد.
- تامین تجهیزات حفاظت فردی، مواد ضد عفونی کننده و ارائه آموزش مناسب برای پیشگیری از عفونت جهت حفاظت کارکنان از عوامل بیماری زا و بالقوه مسری به ویژه در شرایط خاص و همچنین افزایش توانایی مقابله با ترومایی آلوده به مواد بیولوژیکی، شیمیایی یا رادیولوژیکی
- افزایش ظرفیت آلودگی زدایی و ایزولاسیون با سازه های ثابت و سیار پیش بینی گردد.



Hazard material ppe



**What Are The Levels Of Full
Body Protection PPE?**







تعیین مناطق پشتیبان به منظور

- استقرار و هماهنگی داوطلبین کادر درمان و یا داوطلبین اهدای خون در صورت لزوم
- استقرار بستگان و خانواده های آسیب دیدگان و قربانیان (ارائه اطلاعات مربوط به ترخیص، بستری یا سیر درمانی مصدومین به آن ها در فضایی خارج از بخش اورژانس، با حضور کارکنان پشتیبانی، یک پرستار، مددکار اجتماعی یا متخصص سلامت روان یا سایر کارکنان درمانی وابسته)
- استقرار خبرنگاران و اصحاب رسانه
- نگه داری اجساد با توجه به نوع بحران های احتمالی Staff Pool



اقدامات مرتبط با پاسخ



- بطور کلی در بحران و بلایا اولین اقدام فعال سازی و استقرار سامانه فرماندهی حادثه در بیمارستان به منظور هماهنگی و تدارکات برای اعزام تیم درمانی و ارتباط موثر با بخش اورژانس بیمارستان و همچنین سایر ارگان های خارج از بیمارستان (EMS، هلال احمر، نیروهای نظامی و انتظامی) می باشد.

به ادامه مطلب مراجعه نمایید.





• **ارزیابی آسیب ها و نیازها و تخلیه بیمارستان** در صورت وجود خطر آسیب در سازه بیمارستان

- **تدوین برنامه عملیاتی** پاسخ (IAP) مطابق NRF وزارت بهداشت
- **فراخوان نیروهای درمانی و پشتیبانی** براساس شرح وظایف کمیته مدیریت بحران و اطمینان آمادگی حداکثری و فعال بودن مراکز
- **وجود و حضور نیروهای تخصصی و درمانی** و عملیاتی بودن تجهیزات تشخیصی_درمانی جهت ارائه خدمات حداکثری درمانی و تداوم ارائه خدمات به بیماران بستری از قبل و مصدومین پذیرفته شده
- تبصره ۲: در زمان اعلان وضعیت هشدار و بروز بحران؛ آگاهی از تعداد تخت های موجود، وضعیت دارویی و تجهیزات، پرسنل در حال انجام وظیفه، وجود آسیب سازه ای، تعداد اتاق عمل فعال و پزشکان حاضر در بیمارستان ضروری است.

Incident Action Plan

National response Framework



- در این مرحله، بخش اورژانس بیمارستان باید با ترخیص زودهنگام بیماران کمتر حاد
- بستری کردن بیماران اورژانس در سایر بخش های بیمارستان
- یا انتقال آنها به منطقه از پیش تعیین شده
- خودداری از بستری بیماران غیر اورژانسی و اعمال الکتیو به سرعت متوقف شود.



- جریان مداوم و یک طرفه بیمار در اورژانس اهمیت زیادی دارد.
- این جریان از ورودی بیمارستان شروع و از لحظه ورود بیمار به بیمارستان تا تعیین تکلیف نهایی بیماران را شامل می شود.
- حرکت عرضی بیمار باید در طول مدت فعال بودن پروتکل مدیریت حوادث با مصدومین انبوه به حداقل برسد **Unidirectional Flow**



سایر اقدامات و مداخلات

- **هماهنگی با نیروهای مسلح جهت پشتیبانی** درمانی بمنظور تامین بالگرد و هواپیمای بال ثابت برای اعزام و انتقال بیماران و آماده سازی بیمارستان صحرایی و پست امدادی AMP
- **هماهنگی عملیاتی با سازمان اورژانس پیش بیمارستانی کشور، سازمان غذا و دارو، آزمایشگاه مرجع سلامت، سازمان بسیج جامعه پزشکی جهت مدیریت درمان مصدومین**
- **هماهنگی با ستاد هدایت و فرماندهی عملیات دانشگاه (EOC)** جهت اعزام و انتقال بین بیمارستانی بیماران به بیمارستان های پشتیبان و تهیه گزارش روزانه از پذیرش، انتقال و نحوه ارائه خدمات درمانی به مصدومین
- **هماهنگی با سایر نیروهای امدادی به منظور مدیریت بحران های داخلی** (مسدود شدن راههای داخل بیمارستان، آسانسور غیرقابل استفاده، احتمال آتش سوزی- انفجار یا ریزش، خرابی تجهیزات، آلودگی آب، یا مشکلات دسترسی به بیمارستان)
- **هماهنگی با تمام مراکز تحت نظارت دانشگاه** شامل بیمارستان های نظامی و انتظامی، خیریه، تامین اجتماعی، خصوصی و عمومی غیر دولتی جهت استفاده از ظرفیت های تشخیصی و درمانی آن ها
- **تامین امنیت مناطق درمانی** و کنترل و ممانعت از ورود خانواده بیماران و یا اصحاب رسانه و یا سایر افراد غیرمرتبط به منطقه درمانی توسط حراست و در صورت نیاز نیروهای انتظامی و نظامی

Advanced Medical Post
Emergency Operation Center



بخونید



- **تکمیل فرم های تک برگ** بصورت چک لیست برای ثبت خلاصه وضعیت بالینی و پیگیری های پس از ترخیص با استفاده از فرم های ابلاغی وزارت بهداشت / تعیین کد اختصاصی برای هر بیمار و الصاق آن به مچ دست یا گردن / استفاده از فرم رهگیری برای رهگیری هر بیمار براساس کد اختصاصی
- **تعیین مکان هایی جهت ترخیص زودهنگام** بیماران نیازمند ادامه مراقبت در خارج از بیمارستان و تخصیص کادر درمان ثابت جهت ویزیت روزانه بیماران و در صورت نیاز ارجاع مجدد آنها به مراکز درمانی
- **در نظر گرفتن محل های جایگزین احتمالی** برای پیش ورودی بخش اورژانس جهت تریاژ بیماران در زمان مواجهه با انبوه مراجعین
- **شناسایی و جداسازی** مصدومین احتمالی بیماری های عفونی و واگیردار جهت جلوگیری از گسترش عفونت های داخل بیمارستانی
- **مراقبت از اعضای خانواده مصدومین و بیماران** اطلاع رسانی به اعضای خانواده مصدومین باید به روز بوده و بصورت منظم در جریان امور درمانی بیمار قرار گیرند



TRIAGE

- تریاژ اولیه در صحنه حادثه بر اساس الگوی **START** و **START jump** و شروع مراقبتهای درمانی در صحنه توسط نیروهای اورژانس پیش بیمارستانی صورت می پذیرد
- و بطور کلی شامل ارزیابی سریع وضعیت تنفسی، پرفیوژن، کنترل خونریزی و وضعیت ذهنی، شروع احیاء یا مایعات، کنترل درد و انتقال سریع بیمار با حداقل مداخلات درمانی در صورت وجود خطر جدی (آتش سوزی، انفجار، ریزش ساختمان، وجود مواد خطرناک و شرایط شدید بد آب و هوایی) می باشد.
- **تریاز بیمارستانی** در حوادث با مصدومین انبوه بر اساس برنامه MCM و با استفاده از ابزار یکپارچه تریاز در حوادث با مصدومین انبوه (MCI) صورت می پذیرد
- بطور کلی شامل ارزیابی سریع تمام مصدومین ورودی یا بیماران بدحال، پذیرش و شناسایی بیمار، تعیین اولویت ها برای درمان و توزیع مناسب به واحدهای مختلف درمانی در اورژانس یا بیمارستان می باشد و در دو مرحله صورت می پذیرد.
- حداکثر ظرفیت بخش های اورژانس، حداقل منابع مورد نیاز، مدیریت جریان بیمار و فضاهای بالقوه در اورژانس در مرحله قبل از وقوع حادثه می بایست تعیین گردد.



START Triage
Assess, Treat, (use bystanders)
 When you have a color
 STOP - TAG - MOVE ON

-- **Move Walking Wounded**

-- No RESPIRATIONS after *head tilt*

-- **Breathing** but UNCONSCIOUS

-- **Respirations** - over 30

-- **Perfusion** Capillary refill > 2
 or NO RADIAL PULSE
Control bleeding

-- **Mental Status** Unable to follow simple
 commands

-- Otherwise

REMEMBER:

Respirations - 30

Perfusion - 2

Mental Status - Can Do

M
I
N
O
R

D
E
C
E
A
S
E
D

I
M
M
E
D
I
A
T
E

D
E
L
A
Y
E
D



JumpSTART Algorithm

Able to walk. No major injuries.
 (re-evaluate in secondary triage)



MINOR

Apneic and no pulse after head tilt.



DECEASED

Apneic with pulse after 5 rescue
 breaths.



DECEASED

Respirations after head tilt or 5
 rescue breaths.



IMMEDIATE

~ Skip if already breathing ~

Respirations: Less than 15 or
 over 45 per minute.



IMMEDIATE

OR

Perfusion: Radial pulse absent.
 (Control bleeding)



IMMEDIATE

OR

AVPU: **P** inappropriate or **U**.



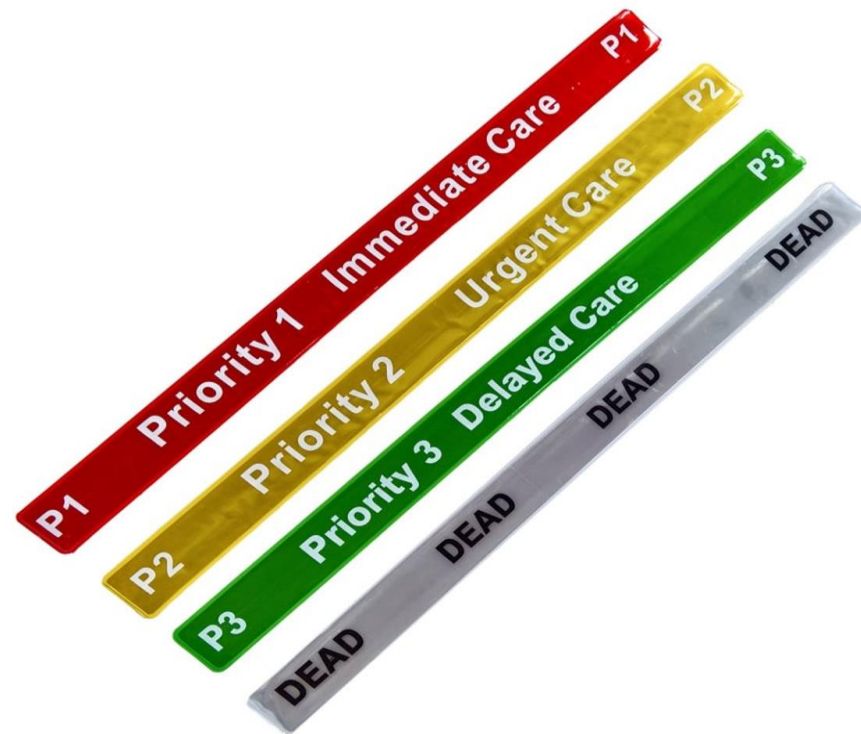
IMMEDIATE

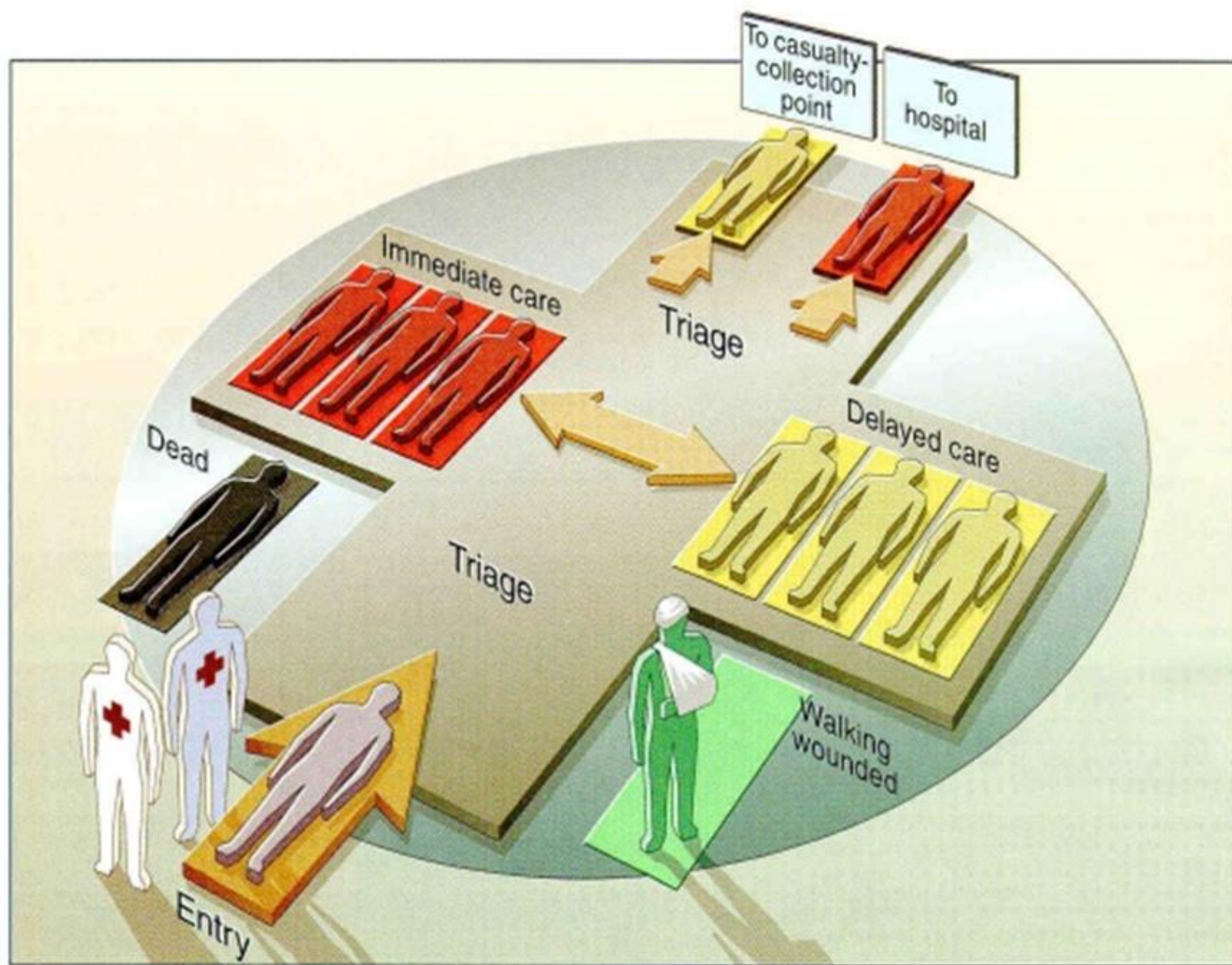
All others. (A, V or P appropriate)



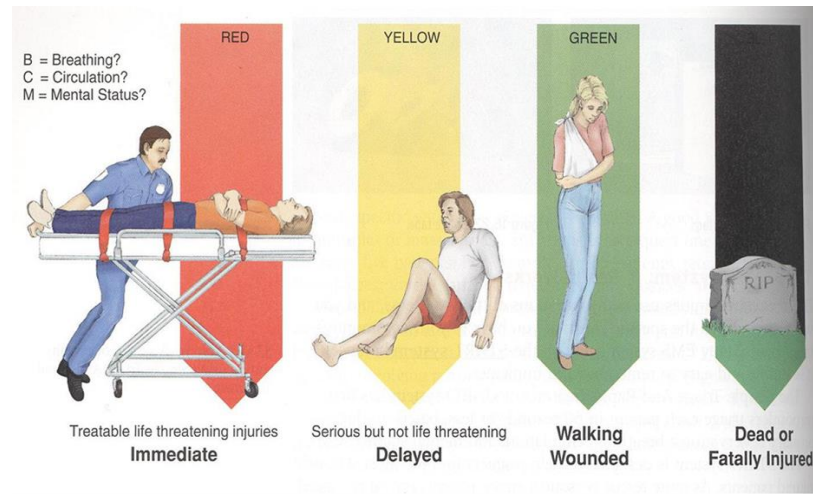
DELAYED

- در حوادث با مصدومین انبوه هدف تریاژ «انجام بیشترین سودرسانی برای مصدومینی است که می توانند بیشترین بهره را از مداخلات پزشکی ببرند» و در بحران و بلایا هدف از تریاژ «استفاده بهینه از بیشترین منابع موجود برای خدمت رسانی به بیشترین تعداد مصدومینی است که بالقوه قابلیت نجات دارند».





THE ZONES OF REGULATION



- این تریاژ در دو مرحله صورت می پذیرد:
- **مرحله ۱ تریاژ** بر اساس توانایی مصدوم در راه رفتن است تا افرادی را که بیشترین سود را از مداخله فوری پزشکی می برند در کوتاه ترین زمان مشخص شده و تریاژ مرحله ۲ را تسهیل کند.
- در مرحله ۱ بیماران به دو منطقه از پیش مشخص شده هدایت می شوند.
- **منطقه قرمز** (بخش اورژانس-مختص بیمارانی که نمی توانند راه بروند) و **منطقه سبز** (بیماران با توانایی راه رفتن- منطقه ای مجاور اما متمایز از بخش اورژانس).
- تبصره: اگرچه داشتن تجربه بالینی اهمیت زیادی دارد، با اینحال در شرایطی که منابع انسانی محدود هستند یا شرایط فرهنگی در جامعه اجازه می دهد، **حتی کارکنان غیردرمانی بیمارستان نیز می توانند برای انجام تریاژ مرحله ۱ آموزش ببینند.**

Red Zone
Green Zone
Walking Patients



- در حوادث با مصدومین انبوه، بیماران منطقه سبز احتمالاً **پیشترین تعداد** مصدومین را تشکیل می‌دهند. بنابراین ترجیح داده می‌شود که یک فضای مشخص، به طور ایده آل **خارج از بخش اورژانس** برای آنها وجود داشته باشد.
- در منطقه سبز بیمارانی که می‌توانند راه بروند، ممکن است آسیب‌های شدید و تهدید کننده حیات داشته باشند که می‌تواند در طول زمان پیشرفت کرده و نیازمند مداخله فوری باشد و یا موارد **undertriage** نیز می‌تواند وجود داشته باشد. بنابراین، **انجام مرحله ۲ تریاژ و ارزیابی مجدد و مکرر برای نظارت بر وخامت حال عمومی بیماران حیاتی است** و می‌بایست حداقل یک پزشک با تجربه برای منطقه سبز در دسترس باشد.
- مرحله دوم تریاژ در منطقه سبز با استفاده از ابزار استاندارد تریاژ عادی بیمارستان (براساس پروتکل ESI) توسط یک نفر پرستار مجرب تریاژ انجام می‌پذیرد.
- بعد از انجام مرحله ۲ تریاژ در منطقه سبز بیماران صرفاً یا به منطقه قرمز جهت دریافت خدمت منتقل می‌شوند و یا پس از مراقبتهای اولیه از همان منطقه سبز ترخیص میشوند.
- **لذا ارجاع بیماران به سایر بخش‌های تخصصی بستری صرفاً از منطقه قرمز (بخش اورژانس) صورت می‌پذیرد.**



- بیماران به دسته جات قرمز، زرد، آبی و مشکی دسته بندی می شوند.
- مرحله ۲ تریاژ در منطقه قرمز نیاز به دانش و صلاحیت های بالینی پیشرفته دارد و بنابراین باید توسط پزشک ارشد بالینی انجام شود.
- بیماران با تریاژ قرمز نیاز به مداخله فوری جهت انجام احیاء و یا اقدامات لازم جهت احیا یا حفظ اندام دارند.



- بیماران با تریاژ زرد بیمارانی هستند که نیاز به درمان دارند، اما می‌توانند منتظر بمانند و از اورژانس به بخش‌های دیگر بیمارستان جهت دریافت خدمات درمانی منتقل شوند.

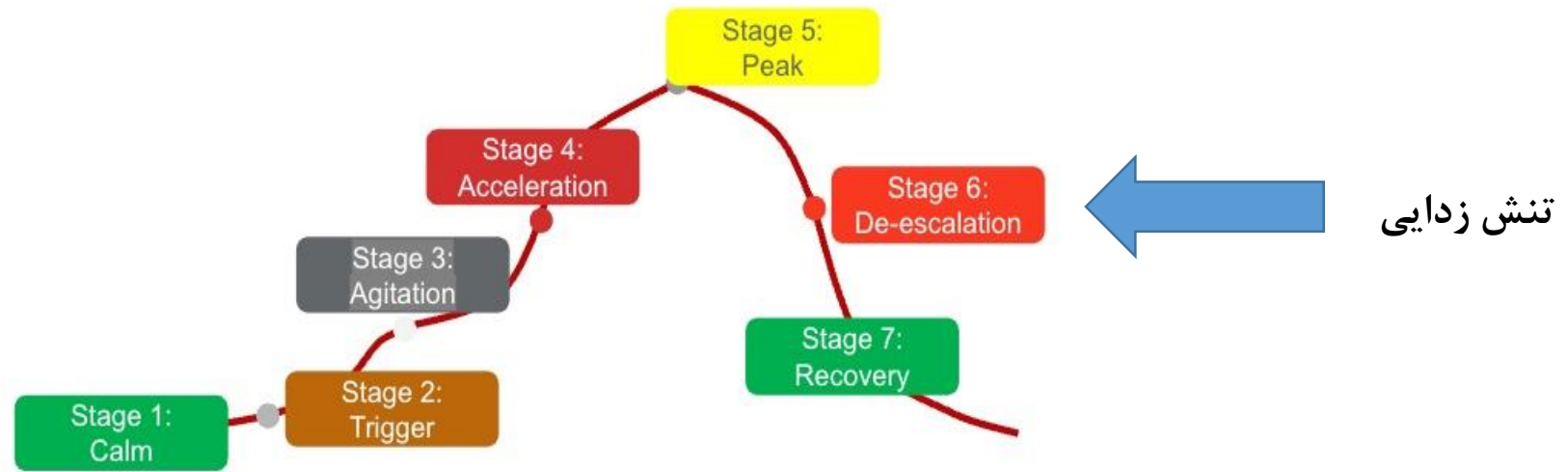


بیماران با تریاژ آبی بیمارانی هستند که نیاز به مراقبت‌های درمانی بالاتر از منابع موجود فعلی دارند. آنها باید از اورژانس خارج و به بخش‌های بستری منتقل شوند که بتوان به آنها مراقبت تسکینی ارائه داده و به طور منظم مورد ارزیابی مجدد قرار گیرند.



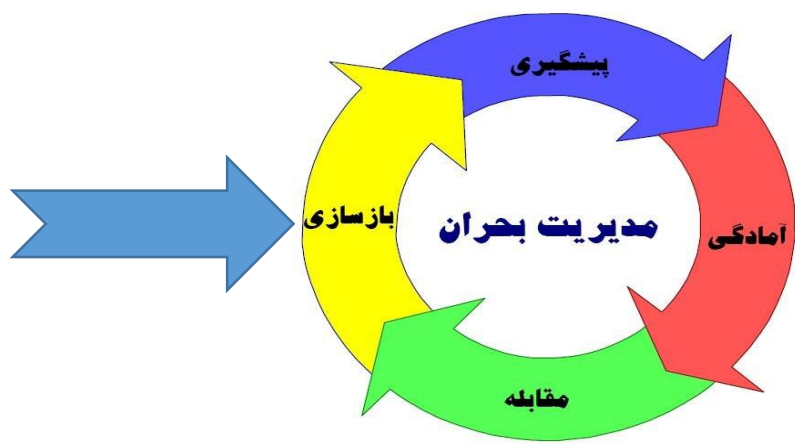
- بیماران با تریاژ مشکی بیماران فوت شده ای هستند که باید در اسرع وقت به سردخانه منتقل شوند.
- تبصره: اجساد منتقل شده به واحد تریاژ مرحله ۱ بایستی به منطقه قرمز هدایت شوند و **بعد از تایید فوت توسط پزشک ارشد بالینی منطقه قرمز**، به سردخانه منتقل گردند.
- در صورت انتقال قسمت هایی از بدن اجساد به واحد تریاژ مرحله اول ، آنها هم بایستی به سردخانه منتقل گردند.





- آغاز این مرحله زمانی است که سیستم پیش بیمارستانی **ورود آخرین بیمار** را اعلام کند.
- البته گاهی بخش اورژانس و سایر بخش ها ممکن است به دلیل نیاز به ارائه مراقبت های مداوم مرتبط با این حادثه همچنان با ظرفیت کامل کار کنند.
- گاهی نیاز به ارزیابی و پایش بار کاری مستمر ایجاد شده در بیمارستان (که ممکن است برای روزها از نظر جراحی و مراقبت های حیاتی ادامه داشته باشد) وجود دارد تا بتوان آن را با بازگشت مدیریت شده به فعالیت معمول و در سریع ترین زمان ممکن هماهنگ کرد.
- در طول این مرحله بیمار از **اورژانس به بقیه بخش های بیمارستان و یا به سایر مراکز درمانی** منتقل می شود.
- در این مرحله هرچند **مصدوم جدیدی وارد بیمارستان نخواهد شد** ولی مصدومین از قبل منتقل شده همچنان در بخش اورژانس یا منطقه سبز تحت اقدامات درمانی می باشند.





- این مرحله، زمانی آغاز می گردد که تمام بیماران حادثه دیده از اورژانس **تعیین تکلیف شده** و به سایر مناطق درمانی انتقال یافته باشند.

- جلسات توجیهی** جهت بازنگری و بررسی عملیات بصورت منظم و ارائه گزارش با حضور همه پرسنل بخش اورژانس که در فعال شدن پروتکل مدیریت حوادث انبوه شرکت داشته اند، باید برگزار شود.

- این جلسات برای بهبود عملکرد فردی و کلی و بهبود انعطاف پذیری روانی پرسنل درمان اهمیت زیادی دارد.

- این جلسات بازنگری، شامل **دو بخش فوری و تاخیری** می باشد.

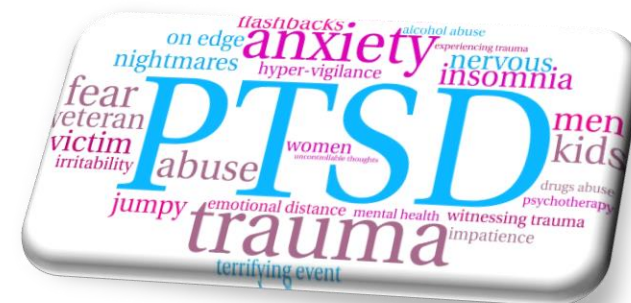
- در صورت امکان، یک **بازنگری باید بلافاصله پس از خروج تمام بیماران از بخش اورژانس** بصورت کاملاً خلاصه انجام شود که به آن بازنگری فوری می گویند

- بازنگری دیگری هم به فاصله چند روز یا چند هفته پس از حادثه انجام خواهد گرفت** که بازنگری تاخیری نامیده می شود.

- بازنگری تاخیری، بصورت دور میزی با حضور افراد موثر در مدیریت حادثه در بیمارستان برای ارزیابی تمام فرایندها و عملکردها انجام میشود.

Hot/ Cold debriefing





اقدامات برای بازگشت به وضعیت قبل یا وضعیت ارتقاء یافته

- تلاش فوری برای بازگشت به حالت عادی، ذخیره مجدد لوازم و تجهیزات، تمیز نمودن مناطق، ارزیابی پرسنل از نظر آسیب های روانی
- گزارش موارد کمبود یا نقص و تلاش برای برطرف نمودن آنها برای بحران های بعدی
- تعیین تیم مددکاری و روان شناس جهت مدیریت وضعیت روحی و روانی (PTSD) آسیب دیدگان و پرسنل فعال در پروتکل MCM
- ثبت درس آموخته ها
- آمادگی اولیه برای وقوع حادثه انبوه بعدی





- نظارت بر حسن اجرای دستورالعمل بر **عهده رئیس دانشگاه** می باشد و پیاده سازی مفاد آن در شاخص نمره دهی عملکرد رئیس و معاون درمان دانشگاه، **اعتبار بخشی بیمارستان ها و تخصیص منابع مربوطه به دانشگاه** لحاظ می گردد.
- **تیم های بازدید در ستاد دانشگاه** جهت ارزیابی مراکز درمانی و بررسی روند ارائه خدمت با ابلاغ رئیس دانشگاه تشکیل گردد.
- **نتایج اقدامات** و گزارش بازدید ها بر حسب شرایط می بایست به ستاد معاونت درمان و EOC وزارت متبوع ارسال گردد.



کتاب راهنمای ملی مدیریت خطر حوادث و بلایای بیمارستانی - ویرایش ۱۴۰۲
برنامه ملی آمادگی و پاسخ نظام سلامت در حوادث و سوانح - ویرایش ۱۴۰۲
NRF وزارت بهداشت - مصوب ۱۴۰۰

دستورالعمل تعالی خدمات بخش اورژانس بیمارستانی - ابلاغی شماره ۸۴۷۲/۴۰۰ مورخ ۱۴۰۳/۰۴/۱۸

Guide: Mass casualty preparedness and response in emergency units, WHO Academy, Version 20220501.

Tintinalli's Emergency Medicine 9th Edition 2020.

National response Framework



این سوالات می تواند به شما در طراحی بهتر برنامه بحران کمک نماید

Conclusion



- آیا در بیمارستانیک پروتکل مدیریت حوادث با مصدومین انبوه دارید ؟
 - آیا نشست مشترکی با اورژانس پیش بیمارستانی و سایر دستگاههای امدادیداشته اید ؟
 - پروتکل های شما برایرویدادهای کوتاه مدت و بحران و بلایا چیست؟
 - ارزیابی های دوره ای خود را چگونه انجام می دهید ؟
 - تا چه میزان به هزینه کرد برای بحران اعتقاد دارید و چه اقداماتی انجام داده اید ؟
 - برنامه آموزشی EUM، BEC، MCM را چگونه تدوین نموده اید ؟
 - مانور بحران را چگونه پیاده سازی نموده اید ؟
 - برنامه های شما در راستای افزایش ۳۰ درصدی ظرفیت چیست ؟
 - فرایندتهیه و انتقال تجهیزات و لوازم مصرفی در کوتاه ترین زمان ممکن را چگونه طراحی نموده اید ؟
 - برنامه ریزی شما برای متوقف نشدن سایر خدمات به بیماران چیست ؟
 - حلقه اول و دوم در توزیع بیماران و بیمارستان معین کدامند ؟ آیا اطلاع رسانی شده است ؟
 - تیم واکنش سریع متشکل از چه گروههایی می باشد ؟
 - اعضاء کمیته کنترل عفونت تا چه میزان جهت شرایط خاص و همچنین افزایش توانایی مقابله با ترومایی آلوده به مواد بیولوژیکی، شیمیایی یا رادیولوژیکی آمادگی دارند و برنامه آنها چیست ؟
 - منطقه پشتیبان در کدام قسمت بیمارستان جانمایی شده است؟
- سوالات دیگر را از اسلایدها بازبینی نموده و برای هریک برنامه ای طراحی نمایید