

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



نوع دوستی

ALTRUSM

مورد اول

• رزیدنت ارتوپدی که خسته است به انترن ارتوپدی سفارش میکند که مبادا او را از خواب بیدار کند و تاکید میکند به ازای هر مریض مراجعه کننده به اورژانس که انترن مریض را رد بکند یک نمره به نمره کارورزی وی اضافه میکند. ساعتی بعد بیمار بد حالی با شکستگی استخوان هومروس و خونریزی از شریان آگزایلر مراجعه مینماید.

دنباله مورد اول

- انترن با حضور بر بالین بیمار به آهستگی به همراهان بیمار میگوید ببینید امکانات این بیمارستان افتضاح است و پرسنل بیمارستان هم هیچی بلد نیستند و قرار است سر بیمار شما چیز یاد بگیرند اگر بیمارستان را دوست دارید سریعاً او را به یک بیمارستان دیگر ببرید. همراهان بیمار هم تحت تاثیر سخنان وی او را به بیمارستان دیگری میبرند. صبح فردا انترن با افتخار به رزیدنت میگوید یک بیماری را برای **FLY** دادم که باید حداقل ۳ نمره به نمره ام اضافه کنی

هر یک از اعضای جامعه پزشکی

- منافع و مصالح بیمار را محور تصمیمات پزشکی میداند و آن را بر امور و منافع شخصی خود ترجیح میدهد.

مورد دوم

- خانم ۳۷ ساله بدلیل کانسر پستان به متخصص اونکولوژی مراجعه نموده است، پزشک با زحمت زیاد یک تخت خالی در بخش اونکولوژی پیدا میکند و دستور بستری بیمار در بخش را میدهد ولی بیمار میگوید ببخشید من الآن نمیتوانم در بخش بستری شوم ، چون مادرم در سفر کربلاست و کسی دیگری نیست که از بچه من مراقبت کند. پزشک با عصبانیت میگوید لابد انتظار دارید من بچه تان را نگه دارم، اصلا نمی فهمید که با چه سختی یک تخت برایت پیدا کردم.

هر یک از اعضای جامعه پزشکی

- در راستای مراقبت از بیمار، برای گوش دادن به مشکلات و نگرانی های او و پاسخ به سؤالات وی، وقت کافی و متناسب صرف می کند.

مورد سوم

- — مادر کودک هفت ساله ای که در بخش کودکان بستری است با نگرانی به پزشک بخش مراجعه نموده و اظهار میدارد که سرم فرزند بیمارش تمام شده است. پزشک که مشغول مطالعه پرونده بیمار دیگری است بدون آنکه سر خود را بلند کند میگوید ”اشکالی ندارد شما بروید بالای سر بیمارتان، پرستارها خودشان به این امر رسیدگی میکنند“

هر یک از اعضای جامعه پزشکی

- دلسوزانه در جهت رفع نگرانی، ترس و رنج بیمار تلاش میکند و به بیمار و خانواده اش آگاهی و امید واقع بینانه می بخشد.

مورد چهارم

• یکی از کارورزان بخش ارتوپدی بعلت آنکه مادرش مبتلا به آنفلوانزا شده است، لازم است حداقل به مدت پنج روز از مادرش مراقبت نماید. مسئول آموزشی بخش مشروط به حضور در کشیکها، حاضر به ارائه مرخصی به اوست. این کارورز یکی از روزهای این پنج روز کشیک است اما از هر کدام از همکاران که خواهش میکند کشیک خود را با وی تعویض کنند هیچکس حاضر به همکاری نیست. در نهایت یکی از همکاران در قبال دریافت وجه حاضر میشود که کشیک خود را با وی تعویض نماید.

هر یک از اعضای جامعه پزشکی

- به همکاران و سایر اعضای تیم ارائه دهنده خدمات در رفع مشکلاتی که برای آن ها در زمینه رفتار حرفه‌ای، عملکرد بالینی و سلامتشان پیش می‌آید، کمک می‌کند و به ایشان در مسایل آموزشی و پژوهشی در حد توان خود، یاری می‌رساند.

احترام به دیگران

RESPECT TO OTHERS

مورد پنجم

• همراهان جوان موتور سواری که بدنبال تصادف دچار مولتیپل تروما شده است، سراسیمه وارد اورژانس بیمارستان شده و بدون هیچ مقدمه ای به رزیدنت طب اورژانس ناسزا گفته و با لحن بسیار نامناسبی از او میخواهند که بیمارشان را ببیند. رزیدنت با روی خندان و گویی که اصلا هیچکدام از آن حرفها را نشنیده است، بیمار را ویزیت و کلیه اقدامات اورژانس را برای وی انجام می دهد.

هر یک از اعضای جامعه پزشکی

- با بیمار و خانواده او با احترام و هم دلی و حفظ کرامت انسانی رفتار میکند و در صحبت با ایشان درخصوص بیماری و مرگ، ملاحظات و حساسیت های مربوطه را در عین حقیقتگویی رعایت میکند

مورد ششم

• دختر ۱۲ ساله را با مشکل درد حاد شکم به اورژانس بیمارستان آورده اند . متخصص طب اورژانس بدلیل عدم تخت خالی، وی را بناچار روی یک برانکارد در گوشه راهروی اورژانس تحت نظر گرفته و مشاوره جراحی درخواست نموده است. همکار جراح بر بالین بیمار حاضر شده و بعد از اخذ شرح حال از بیمار و خانواده وی، در میان ازدحام جمعیت بیماران و همراهان مراجعه کننده، بدون مقدمه لباس بیمار را بالا زده و به معاینه شکم مشغول میشود. از فرط خجالت، اشک بیمار به آرامی بر روی گونه اش جاری میشود.

هر یک از اعضای جامعه پزشکی

- به حریم خصوصی بیماران احترام میگذارد و بیمار را جز با اجازه وی در حضور سایر افراد ویزیت نمی کند.

مورد هفتم

• مرد ۷۵ ساله با مشکل AML در بخش اونکولوژی بستری و جهت وی کموتراپی شروع شده است. پسر بیمار بعد از ویزیت پزشک معالج، از او میخواهد که در صورت امکان از تمامی صفحات پرونده کپی تهیه نماید، تا آن را به یک پزشک دیگر نشان دهد. پزشک معالج به همراه بیمار میگوید: ” شما اگر به من اعتماد ندارید، میتوانید همین الآن رضایت دهید و بیمار خود را به نزد هر پزشکی که صلاح میدانید ببرید ولی طبق مقررات بیمارستان ، به شما حتی یک برگ پرونده هم داده نمیشود.“

هر یک از اعضای جامعه پزشکی

- در صورت درخواست بیمار برای دریافت نظر پزشکان دیگر، این حق را برای بیمار محترم شمرده و فرآیند اجرای این مشاوره را تسهیل مینماید.

مورد هشتم

• انترن درمانگاه داخلی بعد از اخذ شرح حال از بیمار نزد استاد آمده و بیمار را معرفی مینماید. ضمن معرفی اظهار میدارد که بیمار میگوید هر وقت سردی اش میکند مشکلش تشدید میشود. استاد با تندی میگوید ” حالا قرار نیست که هر چه این مردم عوام میگویند توهم برای من بگویی! سردی و گرمی دیگر کدام است. ول کن این مزخرفات را“

هر یک از اعضای جامعه پزشکی

- به باورها و عقاید بیمار از هر قومیت، مذهب و فرهنگی احترام می گذارد

مورد نهم

- یکی از اساتید بخش زنان هنگام ویزیت یکی از بیماران بستری در بخش، از انترن سئوالی میکند که انترن جواب آن را نمیداند. استاد با ناراحتی اظهار مینماید اصلا انترن ها همه بیسواد شده اند ما چگونه دوره انترنی خود را گذرانندیم این ها چگونه دوره انترنی خود را می گذرانند.

هر یک از اعضای جامعه پزشکی

- با همکاران و سایر اعضای تیم ارائه دهنده خدمات، رفتاری توأم با احترام، صبر و رعایت شأن و کرامت انسانی آن ها دارد.

مورد دهم

• انترن طب اورژانس هنگام راند بیماران ، وقتی بالای سر بیمار می آید رو به استاد نموده و میگوید: ” استاد این یک لوپوس است که بیماری اش شعله ور شده ” استاد با تعجب می پرسد: ” پس اون کله سیستمیکه کجا رفت؟“

هر یک از اعضای جامعه پزشکی

- هنگام صحبت با همکاران درباره بیماران، به رعایت و حفظ شأن و کرامت انسانی بیمار، حتی در غیاب وی توجه دارد.

مورد یازدهم

• بیمار مسن مبتلا به سکتة مغزی با مشکل زخم بستر در بخش جراحی ترمیمی بستری شده است. هنگامی که استاد بخش همراه با فلوهای مربوطه جهت ویزیت وی بر سر بالین بیمار حضور می یابند، کمک بهیار بخش مشغول تعویض ملحفه بیمار است و با توجه به ترشحات زیاد زخم بیمار، کمک بهیار رو به استاد نموده و میگوید: ”آیا نمیخواهید جهت پانسمان زخم از پانسمان های مدرن استفاده کنید؟“ استاد رو به فلوهای خود کرده و گفت: ”فقط مانده ایشان برای من تکلیف تعیین کنند.“

هر یک از اعضای جامعه پزشکی

- به نقش و مهارت سایر همکاران، اعم از پزشک یا سایر حرفه ها در مراقبت از بیمار احترام میگذارد و ارتباط مؤثر و محترمانه ای با آن ها برقرار میسازد.

مورد دوازدهم

- دانشجویان پزشکی سال اول یکی از دانشگاه ها در سالن تشریح عکس های سلفی متعددی با جسد های سالن تشریح گرفته اند و بعضی از این عکس ها در فضای مجازی انتشار یافته اند.

هر یک از اعضای جامعه پزشکی

- برای اجساد بیماران، پس از مرگشان و اجسادى که برای تشریح و یادگیری استفاده میشود، احترام قائل است.



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات
بهداشتی درمانی شاهرود

